

国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2025〕139号

关于开展“医疗质量持续改进案例征集活动”的通知

各医疗机构：

为进一步搭建医疗质量持续改进工作先进经验交流与分享平台，经研究，我所拟开展2025年“医疗质量持续改进案例征集活动”。现将具体事宜通知如下：

一、征集范围

- （一）国家医疗质量安全改进目标相关内容。
- （二）落实《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》《手术质量安全提升行动方案（2023-2025年）》《患者安全专项行动方案（2023-2025年）》《医疗机构医疗质量安全专项整治行动方案》《医疗质量安全核心制度落实情况监测指标（2025年版）》相关内容。
- （三）根据医院评审标准、DRG/DIP医保支付改革、临床专科能力建设等要求，持续改进医疗质量管理和科室临床工作相关内容。
- （四）医疗机构医务、质管、护理、信息、临床等科室相关管理工作及医疗质量持续改进内容，包括但不限于通过公立

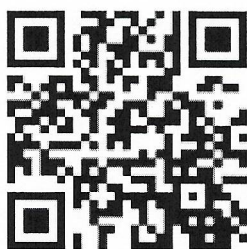
医院高质量发展、绩效监测等手段，落实《医疗质量管理办法》《医疗技术临床应用管理办法》《医疗质量安全核心制度要点》《医疗机构手术分级管理办法》和临床诊疗规范、指南、专家共识中医疗质量管理有关规定形成的实践案例。

二、案例内容要求

- (一) 案例内容应贴合医疗机构实际需要。
- (二) 案例实施方法科学，结果可信。
- (三) 运用质量管理工具完成案例，类型如 PDSA/PDCA、失效模式与效益分析 (HFMEA)、根本原因分析 (RCA)、6S 管理、精益管理等。

三、征集时间

请扫描下方二维码进行案例提交，不接收邮箱投稿。案例征集截止时间至 2025 年 12 月 31 日。



四、征集要求

- (一) 申报者按照要求统一格式填写内容(见附件 1、2、3)。
- (二) 申报案例经主办方函审接受后，将联系申报人后续事宜。
- (三) 征集案例原则上为 2022 年-2025 年开展的相关工作。

五、其他事项

- (一) 主办方将在案例征集截止后组织专家，依据科学、

创新、公平、公正的原则对所有案例进行评选，具体评选形式后续通知。

（二）评选结果将通过医院研究所官方网站(niha.org.cn)、微信公众号(nihachina及niha-quality)平台进行公布。

（三）在案例评选结束后，部分案例将在2026年第四届医疗质量大会暨医院治理大会上进行海报展示或汇报交流。

（四）部分推广性较强的案例和经验将汇总为《案例集》出版。

六、联系方式

联系人：公立医院改革与高质量发展项目办
刘老师、尹老师

联系方式：010-81138557、8551

联系邮箱：ncis@niha.org.cn

附件：1. 医疗质量持续改进案例报名表
2. 医疗质量持续改进案例汇报书
3. PDSA 汇报书格式

国家卫生健康委医院管理研究所

2025年9月5日



附件 1

医疗质量持续改进案例报名表

医院名称		医院类型	
医院地址		医院级、等	
案例类型	☐ 医疗类 ☐ 护理类 ☐ 院感类 ☐ 药学类 ☐ 管理类 ☐ 其他：（请注明）		
案例类别	☐ HFMEA ☐ PDSA/PDCA ☐ RCA ☐ 6S 管理 ☐ 精益管理类 ☐ 其他类别（请注明）		
负责人姓名		手机（必填）	
		e-mail（常用）	
联系人		手机（必填）	
		e-mail（常用）	
案例名称			
同意承诺书			
本机构依照“医疗质量持续改进案例征集活动”规定提出申请，并同意主办方运用案例作为摄影、电视播放、出版及各项宣传教育、学术研究等活动，并承诺本案例所有过程、记录和数据真实、可追溯。 （机构盖章） 年 月 日			

■ 填报说明：

1. 报名表请单位盖章后上传 PDF 扫描件。
2. 如字段数不够，请自行增加。

附件 2

医疗质量持续改进案例 汇报书

(封 面)

医疗机构: (盖章)

机构地址:

案例类别:

案例名称:

案例负责人:

汇报日期: ____年__月__日

案例汇报书格式说明

一、页数限制

（一）案例汇报书原则上不超过 15 页（不含封面、目录），建议优先使用 PDSA 汇报书格式（见附件 3），以 PDF 文档形式上传，大小不超过 4M。

（二）案例汇报书应包含所有项目参与人员，需要以下方格式列在汇报书中。

姓名	部门	职称	参与内容

二、书写要求

（一）字体：中文为四号标仿宋，英文及数字为 Times New Roman。

（二）内文除文字外，可有图表，字号不限，以阅读清晰为原则。

（三）页码：案例汇报书及附件应标示页码。

（四）书写内容：案例汇报书请依据项目改善内容及所运用的质量管理工具以实际逻辑关系顺序呈现。

三、相关佐证附件

会议记录、检验数据、图表等佐证活动过程的相关资料，不超过 10 页。以 PDF 文档形式上传，大小不超过 4M。

附件 3

PDSA 汇报书格式

项目：提高（降低）****效率（发生率）

编号：****-****-PDSA-0000-年月

部门：科室名称

人员：***, ***, **, **

启动日期：****年**月

地点：****

存在问题	简述拟改善或解决的问题，并说明问题存在可能发生的后果						
改进依据	国家标准，部门规章、规范，行业指南等						
监测指标	明确监测指标名称及其计算公式，举例如下： 1. ***留置时间 = $\frac{\text{患者导管留置总天数}}{\text{手术患者总数}}$ ；2 即刻**恢复率 = $\frac{\text{术后导管拔除后**恢复的患者人数}}{\text{手术患者总数}} \times 100\%$						
指标定义	明确指标定义中必要的限制条件、统计频率等内容，举例如下： 统计术后导管留置时间，不足 24 小时计 1 天；导管拔除后**恢复率						
目标值	明确项目实施末期望达到的目标，举例如下： ****年***季/**月手术后：1 导管留置时间：**天；2 即刻**恢复率：**%						
现况数值	了解项目实施初监测指标的水平，举例如下： ****年***季/**月手术后：1 导管留置时间：**天；2 即刻**恢复率：**%						
预期延伸效益	如 SOP*个，预期发表论文*篇，学术交流发言*次						
原因分析（鱼骨图/关联图/树图） 				真因验证（排列图） 导管留置时间长的原因分析 			
PLAN	Why	What	How	How often	When	Where	Who
	问题存在的真因之一	解决真因后目标之一	如何解决？	频率如何？	何时实施？	何地	负责人及主要参与者

	问题存在 的真因之二	解决真因 后目标之二	如何解 决?	频 率 如 何?	何 时 实 施?	何 地	负责人及 主要参与 者														
	***	***	***	***	***	***	***														
D0	实施过程文字描述及图片等																				
STUDY	以数据和图表显示，加以文字阐述，图表举例如下： <table><caption>导管平均留置天数数据</caption><thead><tr><th>时间</th><th>导管平均留置天数</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016年一季度</td><td>12 (改善前)</td></tr><tr><td>2016年二季度</td><td>6.8 (改善后)</td></tr><tr><td>2016年三季度</td><td>6.5</td></tr><tr><td>2016年四季度</td><td>6.8</td></tr><tr><td>2017年一季度</td><td>6.7</td></tr><tr><td>2017年二季度</td><td>6.6</td></tr></tbody></table>							时间	导管平均留置天数	2016年一季度	12 (改善前)	2016年二季度	6.8 (改善后)	2016年三季度	6.5	2016年四季度	6.8	2017年一季度	6.7	2017年二季度	6.6
时间	导管平均留置天数																				
2016年一季度	12 (改善前)																				
2016年二季度	6.8 (改善后)																				
2016年三季度	6.5																				
2016年四季度	6.8																				
2017年一季度	6.7																				
2017年二季度	6.6																				
ACTION	实施过程小结、SOP、制度、成果介绍等																				
改进后 监测数据	时间	年季/月	年季/月	年季/月	年季/月	年季/月	年季/月														
	手术后导管留置时间	***	***	***	***	***	***														
	即刻**恢复率%	***	***	***	***	***	***														

注：汇报书格式可根据不同类别步骤适当调整