

国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2024〕100号

关于举办2024年第二期“全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班”的通知

各有关单位：

为落实国家卫生健康委《三级医院评审标准（2022年版）》和《国家医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》《手术质量安全提升行动（2023-2025年）》《患者安全专项行动（2023-2025年）》等文件要求，经研究，我单位决定召开2024年第二期“全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班”，现将有关事项通知如下：

一、培训组织

主办单位：国家卫生健康委医院管理研究所

承办单位：四川省成都市新都区中医院

二、培训时间

2024年6月22-23日，6月21日（周五）报到，会期一天半，6月23日（周日）下午离会。

三、培训地点

成都七一世外桃源酒店（地址：四川省成都市新都区蓉都大道南一段 71 号）。

四、培训形式及内容

培训采用专家授课及电脑实操学习，课程介绍（见附件 1）。本年度三期培训内容一致。

五、培训人员

（一）从事医务、质管、病案管理等医疗质量管理相关业务人员。

（二）医院临床科室负责人、质管员和医务人员。

（三）其他行政后勤管理人员等。

六、其他事项

（一）电脑实操需学员自备电脑，配置要求：Windows 系统 32 位及以上，Visio2010 及以上版本与 Windows10、Windows8 和 Windows7 兼容）。

（二）培训费 1280 元/人/期，包含会议注册费、资料费、大会实操培训费及餐饮费，请参会学员于 2024 年 6 月 14 日之前报名，报名及缴费方式（见附件 2）。培训费发票为统一电子发票，内容为培训费。

（三）培训学员差旅及住宿费用自理，学员可享受会议酒店协议价，需提前自行预定，亦可自行预订其他酒店，会议不安排接送站。

七、联系方式

联系人：医疗质量监测与控制研究室 刘琰 刘倩楠

联系电话：010-81138551、8557

联系邮箱：ncis@niha.org.cn

附件：1. 课程介绍

2. 报名及缴费方式

国家卫生健康委医院管理研究所

2024年5月21日



附件 1

课程介绍

近年来，国家卫生健康委相继发布《三级医院评审标准（2022 年版）》和《2022 年国家医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》《手术质量安全提升行动（2023-2025 年）》《患者安全专项行动（2023-2025 年）》等文件，均要求应用质量管理工具来改进相关工作，但在临床科室层面，对质量管理工具的应用，往往限于完成指定任务的被动式运动，员工缺乏主动学习心态。如何让临床医生们在繁忙的工作中，正确应对评审工作、落实改进目标和全面提升医疗质量行动任务，本培训班将着力关注并结合临床工作来运用质管工具解决实际问题，更重要的是减轻临床工作负担，提升工作效率。

PDSA 是国际质量大师戴明提出的管理工具理论和方法，其与日本质量管理专家推荐的 PDCA 有很大的区别，后者的 C 仅仅是对 PD 的检查监测，PDSA 的 S 不仅仅是从 PDSA 中通过学习得以提升，更重要的是举一反三，把质量管理效益最大化，在完成相关的质量管理工作持续改进基础上，通过训练思维、开拓眼界、练习汇报、沟通和写作等等，全面提升员工能力。

医院研究所是国家卫生健康委直属单位，围绕医疗质量安全相关内容进行研究，授课专家对国家医疗质量管理的方向有

较深的理解把握。因此，特邀请参与上述文件制定专家对以下课程进行讲授：

（一）《三级医院评审标准（2022年版）》和《2022年度国际医疗质量安全改进目标》文件中质管工具应用的解读和交流分享。

（二）PDSA 理论和应用概论。

（三）员工能力提升思路和方法。

（四）PDSA 工具实操。

（五）自助选题开展持续改进项目。

（六）如何申报科研项目。

（七）医疗质量安全持续改进项目点评。

课程大纲

时 间		内 容
第一天	上午	开幕式
		质量、质量管理与质管工具
		PDSA 理论与实践
		全国持续质量改进比赛金奖案例分享
	下午	质管工具实操演示
		质管工具实操培训
	晚上	面对面答疑
		持续改进项目自主选题

第二天	上午	项目开题分享，专家点评
		项目开题分享，专家点评
		循证管理科研项目介绍和征集

附件 2

报名及缴费方式

一、报名方式

请各位参会学员于 2024 年 6 月 14 日前扫描下方二维码进行报名信息的填写，有疑问请咨询 010-81138551、8557。



2024年第二期“全国医务人员质量管理能力提升（实操/PDSA）专训班”

二、缴费方式

（一）银行转账（备注“第二期 PDSA+参会人姓名”）

开 户 行：中国工商银行北京分行东升路支行

户 名：国家卫生健康委医院管理研究所

账 号：0200006209014443582

通过银行转账方式缴费的学员也需扫描上方二维码，进入会议报名平台，填写参会报名信息后，选择“线下支付”-“银行转账”，上传转账凭证。

（二）在线缴费

请学员扫描上方二维码，进入会议报名平台，填写参会报名信息后，选择“线上支付”通过支付宝或微信支付方式进行报名费用的缴纳。

（三）现场缴费

学员在会议报名填写参会报名信息后，可于报到当天进行现场缴费。