

国家卫生健康委医院管理研究所

国卫医研函〔2024〕32号

关于开展“医疗质量安全改进暨《全面提升 医疗质量行动计划》落实案例/经验 征集活动”的通知

各医疗机构：

为促进医疗机构医疗服务能力高质量发展，贯彻落实国家《三级医院评审标准》《国家医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》《手术质量安全提升行动方案（2023-2025年）》《患者安全专项行动方案（2023-2025年）》等政策内容，搭建医疗质量安全改进工作先进经验交流与分享平台，经研究，我所拟开展2024年“医疗质量安全改进暨《全面提升医疗质量行动计划》落实案例/经验征集活动”，最终形成的典型、卓越和百佳案例/经验将安排在2024年第三届中国医疗质量大会上公布并进行海报展示、演讲汇报与互动讨论，并选择部分可借鉴、可推广案例/经验进行出版。具体事宜通知如下：

一、案例/经验征集范围

（一）国家医疗质量安全改进目标相关内容。

(二) 开展《全面提升医疗质量行动计划(2023-2025年)》《手术质量安全提升行动方案(2023-2025年)》《患者安全专项行动方案(2023-2025年)》相关内容。

(三) 根据医院评审标准,持续改进管理和临床工作相关内容。

(四) 临床类(包括各专科医疗、护理等)医疗质量持续改进相关内容。

(五) 医疗机构医务、质管、信息等管理类医疗质量持续改进相关内容,包括但不限于通过公立医院高质量发展、落实《医疗质量管理办法》《医疗技术临床应用管理办法》《医疗质量安全核心制度要点》《医疗机构手术分级管理办法》和临床诊疗指南共识中医疗质量安全有关规定形成的实践案例。

二、案例/经验内容要求

- (一) 案例/经验内容应贴合医疗机构实际需要。
- (二) 案例/经验实施方法科学,结果可信。
- (三) 运用质量管理工具完成案例,类型不限。
- (四) 推荐以 PDSA 理念贯穿持续改进过程。

三、案例/经验提交方式及征集时间

请扫描下方二维码进行案例/经验提交,不接收邮箱投稿。
案例征集系统开放时间为 2024 年 3 月 1 日至 5 月 31 日,逾期将不予接收。



四、征集要求

(一) 申报者按照统一格式填写内容(见附件1、2、3)。

(二) 申报案例经主办方函审接受后, 将联系申报人后续事宜。

(三) 征集案例/经验原则上为2021年-2023年开展的相关工作。

(四) 各国家级质控中心可推荐本专业内的典型案例。

五、其他事项

(一) 主办方将在案例/经验征集截止后组织专家, 依据科学、创新、公平、公正的原则对所有案例/经验进行评选, 具体评选形式后续通知。

(二) 评选结果将通过医院研究所官方网站(www.niha.org.cn)、微信公众号(nihachina)及征文公众号(niha-quality)平台进行公布。

(三) 在案例/经验评选结束后, 医院研究所将组织部分案例/经验在2024年中国医疗质量大会上进行海报展示或汇报交流。

(四) 部分推广性较强的案例和经验将汇总为《案例/经验集》并出版, 用于分享交流。

六、联系方式

联系人: 医疗质量监测与控制研究室 许老师 尹老师

联系方式: 010-81138557、8551

联系邮箱: ncis@niha.org.cn

- 附件: 1. 案例/经验报名表
2. 案例/经验汇报书
3. 案例/经验汇报书相关附件

国家卫生健康委医院管理研究所

2024年2月28日



案例/经验报名表

医院名称		医院类型	
医院地址		医院级、等	
案例/经验类型	<input type="checkbox"/> 国家医疗质量安全改进目标落实案例/经验		
	<input type="checkbox"/> 《全面提升医疗质量行动计划》落实案例/经验		
	<input type="checkbox"/> 《手术质量安全提升行动方案》落实案例/经验		
	<input type="checkbox"/> 《患者安全专项行动方案》落实案例/经验		
	<input type="checkbox"/> 其他医疗质量安全改进落实案例/经验		
负责人姓名		手机（必填）	
		e-mail（常用）	
联系人		手机（必填）	
		e-mail（常用）	
主题			
<p>同意承诺书</p> <p>本机构依照“2024年医疗质量安全改进暨《全面提升医疗质量行动计划》落实案例/经验征集活动”规定提出申请，并同意主办方运用案例/经验作为摄影、电视播放、出版及各项宣传教育、学术研究等活动，并承诺本案例/经验所有过程、记录和数据真实、可追溯。</p> <p style="text-align: right;">机构盖章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>			

■ 填报说明:

1. 报名表请单位盖章后上传 PDF 扫描件。
2. 如字段数不够，请自行增加。

附件 2

医疗质量安全改进暨《全面提升医疗
质量行动计划》落实案例/经验
汇报书

(封 面)

医疗机构:

机构地址:

案例/经验类别:

案例/经验名称:

案例/经验负责人:

汇报日期: ____年__月__日

案例/经验汇报书格式说明

一、页数限制

(一) 案例/经验汇报书不超过 15 页 (不含封面、目录), 建议使用 PDSA 汇报书格式, 以 PDF 文档形式上传, 大小不超过 4M。

(二) 案例/经验汇报书应包含所有项目参与人员, 需要以下方格式列在汇报书中。

姓名	部门	职称	参与内容

二、书写规格

(一) 字体: 中文为四号标仿宋, 英文及数字为 Times New Roman。

(二) 数字标示顺序, 依序如下所示:

一、(一)、1.、1.1.....

(三) 内文除文字外, 可有图表, 字号不限, 以阅读清晰为原则。

(四) 页码: 案例/经验汇报书及附件应标示页码。

(五) 书写内容: 案例/经验汇报书请依据项目改善内容及所运用的质量管理工具以实际逻辑关系顺序呈现。

附件 3

案例/经验汇报书相关附件

会议记录、检验数据、图表等佐证活动过程的相关资料，不超过 10 页。以 PDF 文档形式上传，大小不超过 4M。